

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Челябинской области -
председатель КЧС
Челябинской области

О. Б. Климов

« _____ » _____ 2017 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по обеспечению безопасности при проведении коммерческих туров,
экскурсий в природной среде.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Методические рекомендации определяют требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества туристов при совершении путешествий в природной среде.

Методические рекомендации распространяются на юридических лиц, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

Безопасность туризма - безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий.

Безопасность туристской услуги - отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте.

ФАКТОРЫ РИСКА И СПОСОБЫ ИХ СНИЖЕНИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ
ПУТЕШЕСТВИЙ.

Туристская поездка практически всегда содержит элементы нового и существенно отличающегося от привычной среды обитания, в том числе и то, что может представлять определенную опасность для путешествующего лица. Практика туризма показывает, что с увеличением количества путешествующих и расширением географии поездок резко возрастает необходимость более полного учета специфики поездок и соблюдения мер безопасности.

Травмоопасность может возникнуть в результате перемещения механизмов, предметов; вследствие сложного рельефа местности; передвижения горных пород (камнепадов, селей,); неблагоприятных эргономических характеристик используемого туристского снаряжения и инвентаря, влекущих травмы (тесная спортивная обувь, неудачная конструкция крепления лыж, узкие лямки рюкзаков и т. п.); опасных атмосферных явлений (статическое электричество, молнии, град и т. п.).

Снижение травмоопасности обеспечивается:

- защитными устройствами и ограждениями при использовании подвижных механизмов, предметов, опасных участков территории;
- использованием средств индивидуальной защиты (страховочных веревок, обвязок при пересечении сложных участков туристского маршрута, головных шлемов, спасжилетов, спасательных кругов, концов Александрова и прочего страховочного снаряжения);
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;
- соблюдением требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов (экскурсионных автобусов, плавсредств);
- соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования обеспечивая его безопасную работу;
- упреждающим информированием туристов о факторах риска; мерах по предупреждению травм и о принятии экстренных мер в случае получения травмы.

Воздействие окружающей среды обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления.

Предупреждение вредных воздействий данного фактора риска обеспечивается:

- выбором благоприятного времени года, суток для проведения туристского мероприятия;
- рациональным проектированием трассы туристского маршрута;
- учетом погодных особенностей района;
- сооружением на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;
- оснащением помещений и транспортных средств устройствами кондиционирования и вентиляции, дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;
- обеспечением соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты;
- своевременным информированием туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте (в том числе, климатических условий).

Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании возникает в условиях:

- существования источников риска;
- проявления данного источника на опасном для человека уровне;
- подверженности человека воздействию источников опасности.

Вредные факторы (факторы риска) в туризме могут быть классифицированы следующим образом:

Биологические факторы:

- патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности;

- микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции.

Психофизиологические факторы риска.

Риски возникающие при физических и нервно-психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг.

Данные риски могут возникать в сборных группах по следующим причинам:

- группы формируются из туристов разного возраста и незнакомых до этого;
- туристы имеют различную физическую подготовку и поэтому по разному переносят физические нагрузки.

Для участия в не категорийных походах и экскурсиях с активным способом передвижения рекомендуется участие детей с 7 лет.

При наборе группы в туристский поход, в зависимости от его сложности, указываются требования по физической подготовке и максимальному возрасту человека.

Опасность излучений.

Опасными излучениями являются: повышенный уровень ультрафиолетового и радиологического излучения.

Риски обусловленные сложным рельефом местности и густой растительностью: речные пороги и перекаты; крутые горные склоны; россыпи крупных камней – «курумы»; чащоба и буреломы.

Риски возникающие из-за неподготовленности туристов к передвижению по маршруту определенного вида туризма и категории сложности.

Риски обусловленные непрофессиональностью персонала: инструкторов-проводников, экскурсоводов.

- Плохое знание маршрута тура и его сложных, опасных участков.
- Незнание техники и тактики движения по маршруту в данном виде туризма.
- Неумение оказать первую доврачебную медицинскую помощь при несчастном случае.

При проведении похода или экскурсии с элементами вида туризма инструктор-проводник (экскурсовод) должен обладать определенным опытом в данном виде туризма.

Опыт подтверждается следующими документами:

- удостоверение инструктора (гида) выданное Туристско-спортивным союзом РФ;
- справка о зачете похода определенной категории сложности, выданная туристской МКК.

Прочие факторы риска.

К прочим факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках.

Необходимо предусматривать:

- предоставление туристам достаточной информации о реализуемых туристских услугах в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативной документацией;
- требованиями к содержанию Памятки к туристской путевке, технологической карты путешествия, технологической карты экскурсии; а также сведениями об основных характеристиках этих услуг; условиях обслуживания;

ТРЕБОВАНИЯ К ТУРОПЕРАТОРАМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ (ЭКСКУРСАНТОВ).

При формировании и реализации туристского продукта туроператоры обязаны:

- провести анализ возможных рисков для туристов; предусмотреть меры для снижения возможных рисков до приемлемого уровня;
- создать необходимые условия для обеспечения личной безопасности туристов (экскурсантов), сохранности их имущества, беспрепятственного получения неотложной медицинской и правовой помощи;
- своевременно предоставлять туристам и экскурсантам необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте;
- обеспечивать услуги инструкторов-проводников, если организуемые путешествия (экскурсии) связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни, здоровья в горной и труднопроходимой местности (спелеологические, водные и др. объекты);
- незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы местного самоуправления, специализированные службы МЧС, спасательные службы и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях на маршрутах или во время проведения экскурсий на территории Российской Федерации;
- предоставлять туристам (экскурсантам) гарантии оплаты медицинской помощи;
- приостановить путешествие, экскурсию в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации);
- обеспечить проведение для туристов (экскурсантов) необходимых инструктажей по безопасности с учетом специфики вида туристского путешествия (маршрута) или экскурсии;
- предоставлять туристам (экскурсантам) информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания на маршруте квалифицированной медицинской помощи, схемах оповещения и сеансах связи; о местах дислокации поисково-(аварийно)-спасательных служб МЧС Российской Федерации.

ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ НА МАРШРУТАХ ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТИ.

При формировании и реализации маршрутов повышенной опасности, связанных с прохождением горной и труднопроходимой местности, с посещением спелеологических объектов, пересечением и прохождением водных объектов, а также включающих в себя занятие экстремальными видами туризма (сплавы по горным рекам, скалолазание) с высоким уровнем риска для жизни и здоровья туристов, исполнитель туристских услуг (туроператор, турагент) обязан:

- уведомить о запланированном путешествии с предоставлением списков туристов специализированные службы МЧС, органы местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых проложен маршрут повышенной опасности;

- предоставить туристам (экскурсантам) необходимую информацию о сложностях и сроках прохождения маршрута, телефонах экстренной связи, радиочастотах и позывных, инструкторе-проводнике, его квалификации, а также иную информацию, необходимую

для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и предотвращения травматизма;

- привлекать для оказания туристских услуг на маршрутах повышенной сложности профессионально подготовленных специалистов, имеющих специальную квалификацию, включая действия по обеспечению безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях;

- предоставлять туристам (экскурсантам) дополнительную информацию включающую:

- а) сведения об особенностях физических нагрузок, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты; о правилах пользования средствами индивидуальной защиты (страховочными веревками, шлемами и другим страховочным, спортивным и походным снаряжением и пр.);

- б) информацию о реальных и прогнозируемых климатических, барометрических условиях на маршруте, его состоянии и возможных опасностях и мерах по их локализации;

- в) картографическую продукцию, включающую информацию о погодных условиях, состоянии природных объектов, состоянии коммуникаций, туристской инфраструктуры (дорог, мостов, маркировки маршрутов, приютов и т.д.).

Оборудование и инвентарь, применяемые на маршруте, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь соответствующую маркировку и быть исправными.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на маршруте инструктор-проводник обязан принять меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), проинформировать специализированные службы МЧС и следовать их указаниям.

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ (ЭКСКУРСАНТОВ).

Туристы (экскурсанты) при совершении путешествий (экскурсий) в целях обеспечения личной безопасности обязаны:

- соблюдать законодательств места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры в месте временного пребывания;
- соблюдать правила въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания;
- проходить профилактические мероприятия (прививки) в соответствии с внутренними медицинскими требованиями в случае совершения путешествия в место временного пребывания, в котором они могут подвергнуться риску инфекционных заболеваний;
- соблюдать на маршрутах повышенной опасности дополнительные меры безопасности: использовать специальное снаряжение, оборудование, выполнять установленные требования и инструкции, подчиняться решениям инструктора-проводника, пройти соответствующий инструктаж;
- своевременно и качественно выполнять указания инструктора – проводника и его заместителя (помошника);
- соблюдать дисциплину, а также выполнять возложенные на него поручения группы;
- знать и соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности в походах, в том числе на воде;
- купание возможно только в местах указанных инструктором;
- своевременно информировать инструктора – проводника об ухудшении состояния или травмировании.

БИБЛИОГРАФИЯ.

Федеральный закон от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями и дополнениями.

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. N 452.

«Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50644 – 2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

Приказ Министерства образования РФ № 293 от 13.07.1992 г. «Инструкция по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации».